

C.G.V.

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Les présentes conditions générales de vente (C.G.V.) définissent les droits et obligations contractuels de Celest-Harmony et de son client dans le cadre d'une vente à distance et par voie électronique de biens et produits.

Les C.G.V. expriment l'intégralité des obligations des parties. Le client est réputé les accepter sans réserve, faute de quoi sa commande ne sera pas validée.

En cas de doute sur l'une des conditions de vente, les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance par des sociétés dont le siège social est en France et le Code de la consommation s'appliquent.

Celest-Harmony se réserve le droit de modifier ponctuellement les C.G.V. Les modifications sont applicables dès leur mise en ligne.

Article 1 – Conditions d'utilisation de notre boutique en ligne

Ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation s'appliquent à tous les utilisateurs du site web de Celest-Harmony. Veuillez lire attentivement ces C.G.V. avant d'utiliser notre site web.

Vous pouvez consulter la version la plus récente des C.G.V. à tout moment sur cette page. Toutes les nouvelles fonctionnalités et tous les nouveaux outils qui seront ajoutés ultérieurement à notre boutique seront également assujettis aux présentes C.G.V. Nous nous réservons le droit de mettre à jour, de changer ou de remplacer toute partie de ces C.G.V. en publiant les mises à jour et modifications sur notre site web.

Notre boutique est hébergée sur Webador. Ils nous fournissent la plate-forme e-commerce qui nous permet de vous vendre nos produits et services.

En acceptant ces C.G.V., vous déclarez être majeur dans votre pays, État ou province de résidence, et que vous nous avez donné votre consentement pour permettre à toute personne d'âge mineur à votre charge d'utiliser ce site web.

Article 2 – Les commandes

Les commandes se font sur Internet via notre site web : www.celest-harmony.com
Les informations contractuelles sont en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard lors de la validation de la commande.

Celest-Harmony se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un client en cas de défaut de paiement ou de litiges suite à des commandes antérieures. La validation de votre commande vaut acceptation sans réserve des présentes C.G.V.

Article 3 – Disponibilité et paiement des articles

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur notre site www.celest-harmony.com, dans la limite des stocks disponibles.

Le règlement de vos achats s'effectue :

- soit par cartes bancaires (Visa, MasterCard, American Express et autres cartes bleues) via les plateformes de paiement sécurisées Paypal ou Stripe.
- soit par virement bancaire.

Article 4 – Les prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (T.T.C.), hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Nos prix sont indiqués en euros (€) et toutes les commandes sont facturées et payables en euros.

Celest-Harmony se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de Celest-Harmony jusqu'au paiement intégral du prix.

Pour tous les produits expédiés hors France métropolitaine, des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état peuvent être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de Celest-Harmony. Ils sont à la charge du client et relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de son pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces formalités auprès de vos autorités locales.

Article 5 – Droit de rétractation

En vertu de l'article L.121-18 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai 14 jours pour changer d'avis. Le décompte du délai de 14 jours commence le lendemain de la livraison du bien. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable.

Avant l'expiration du délai de rétractation, vous devez envoyer au vendeur un des documents suivants :

- Formulaire type de rétractation (cf. modèle)
- Autre écrit exprimant votre volonté de vous rétracter

« Numéro (.....) de référence de la commande

Madame, Monsieur,

Le(date), je vous ai passé une commande par (téléphone, courrier, Internet) et j'en ai pris livraison le (date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, je vous informe que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant cette commande et je vous la retournerai dans les quatorze jours à venir.

(Si vous avez réglé un acompte ou la totalité de la commande)

Je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de (.....) euros que je vous ai réglée par (carte bancaire, etc.).

Vous en remerciant, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

(Signature) »

Le simple renvoi du bien sans déclaration ou le refus de prendre livraison ne suffisent pas à exprimer votre volonté de vous rétracter.

Le client doit retourner les biens au vendeur au plus tard dans les 14 jours suivant l'envoi de sa rétractation. Les frais de retour sont à la charge du client. Le vendeur doit rembourser au client la totalité des sommes versées, frais de livraison inclus. En cas de renvoi d'une partie de la commande, le vendeur doit vous rembourser les frais de livraison proportionnellement au nombre d'articles renvoyés, sauf en cas de frais de livraison forfaitaires.

Le client est tenu de renvoyer le produit dans leur emballage d'origine complet et intact, (emballage, accessoires, notice...), sans avoir été utilisé, ni détérioré, ni endommagé, ni sali, et accompagné d'une copie de la facture (ou du numéro de facture et/ou référence de commande). Tout produit qui aura été abîmé, ou dont leur emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé, ni repris, ni échangé.

Vous avez le choix du mode d'expédition de retour: par LA POSTE ou par MONDIAL RELAY. à condition de nous en informer. Après acceptation de Celest-Harmony, une adresse de retour vous sera communiquée afin de procéder au retour de l'article.

Celest-Harmony se réserve le droit de refuser les articles retournés, ou de ne rembourser qu'une partie du montant déjà versé, si l'emballage du produit est endommagé ou si le produit semble avoir déjà été utilisé. Les jeux de cartes descellés, les DVD, les CD, les livres, les articles soldés, ne seront ni repris, ni échangés.

Le client a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais du client.

Toute réclamation ou retour non effectué dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être pris en compte et dégagera le vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du client.

Article 6 - Produits & Garantie

Le vendeur est garant de la conformité des produits en vente.

Nous avons fait au mieux pour afficher le plus clairement possible les couleurs et images de nos produits qui apparaissent sur notre site. Les photos ne sont pas contractuelles et sont mises en ligne à titre indicatif pour illustrer au mieux les produits.

Certains produits artisanaux en provenance d'Inde, du Népal, de la Chine, du Pérou, du Mexique peuvent présenter des différences d'un arrivage à l'autre.

Nous nous réservons le droit d'arrêter d'offrir un produit à tout moment.

Nous nous engageons à vous rembourser, ou à vous échanger les produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à votre commande. Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et de nous renvoyer, à vos frais, le ou les produits.

Celest-Harmony procédera, à votre choix, à l'échange ou au remboursement du ou des produits. La demande doit être effectuée dans les cinq jours ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

Le client est expressément informé que le vendeur n'est pas le fabricant des produits présentés sur le site et qu'il se dégage de toute responsabilité du fait des produits défectueux. Nous ne garantissons pas que la qualité de tous les produits, services, informations, ou toute autre marchandise que vous avez obtenue ou achetée répondra à vos attentes.

Le vendeur ne peut pas être tenu pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation d'un article. Le vendeur décline toute responsabilité quant à l'usage des produits et/ou de l'interprétation qui pourrait en être faite. Nos articles ne remplacent pas le diagnostic d'un docteur en médecine. Ils doivent être utilisés par des personnes majeures et averties. Les usages thérapeutiques sont donnés à titre indicatif et sont issus de cultures et traditions ancestrales ou de médecine dite "alternative". En cas de question relative à votre santé, nous vous recommandons de toujours en parler à un professionnel de santé.

Article 7 - Loi applicable

En cas de litige ou de réclamation, le client s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.

A défaut d'accord amiable, Les présentes C.G.V. sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.

Article 8 - Propriété intellectuelle

En l'absence du consentement écrit de Celest-Harmony, l'utilisation à des fins commerciales de ce logo et/ou de cette marque peut constituer un acte de contrefaçon et/ou de concurrence déloyale. La reproduction et l'utilisation des éléments du site (textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images) par toute personne, physique ou morale, est strictement interdite.

Article 9 - Politique de confidentialité

Lorsque vous effectuez un achat sur notre boutique, dans le cadre de notre processus d'achat et de vente, nous recueillons les renseignements personnels que vous nous fournissez, tels que votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail.

Lorsque vous naviguez sur notre boutique, nous recevons également automatiquement l'adresse de protocole Internet (adresse IP) de votre ordinateur, qui nous permet d'obtenir plus de détails au sujet du navigateur et du système d'exploitation que vous utilisez.

Marketing par e-mail : nous pouvons vous envoyer des e-mails au sujet de notre boutique, de nouveaux produits et d'autres mises à jour uniquement avec votre consentement préalable.

Article 10 - Service clientèle

Pour toute information ou question, notre service clientèle est à votre disposition :

Celest-Harmony 126 rue d'Alésia 7504 PARIS

contact@celest-harmony.com

celestharmony1@gmail.com